

GEROS VETERINARIJOS PRAKTIKOS NUOSTATAI

1. Dokumento apibūdinimas, taikymas, tikslas, sudarymo principai ir motyvai, bendrosios nuostatos.

Geros veterinarijos praktikos nuostatai – tai LSGVGA (toliau – Asociacija) paruoštas ir patvirtintas dokumentas, jungiantis principus, taisykles bei normas, kuriomis, Asociacijos nuomone, reikėtų vadovautis veterinarijos praktikoje dirbant su smulkiaisiais gyvūnais. Šis dokumentas neįpareigoja veterinarijos gydytojų arba veterinarijos gydyklų įgyvendinti Geros veterinarijos praktikos nuostatus. Tai patariamojo pobūdžio dokumentas.

2. Apibrėžimai ir terminai.

2.1. Smulkiųjų gyvūnų veterinarijos praktika – ne produkcijai laikomų smulkiųjų gyvūnų gydymas bei susirgimų profilaktika.

2.2. Veterinarijos gydykla – įvairios (skirtingos) teisinės formos įmonė, įstaiga arba organizacija, teisėtai besiverčianti veterinarijos praktika.

2.3. Pacientas – bet kuris ne produkcijai laikomas smulkusis gyvūnas.

2.4. Klientas – paciento šeimininkas arba jo įgaliotas asmuo, vyresnis nei 16 metų.

2.5. Asistentas – veterinarijos felčeris arba kitas veterinarijos gydyklos darbuotojas, padedantis veterinarijos gydytojui atlikti veterinarijos paslaugą.

Kiti apibrėžimai ir terminai – tokie pat, kaip ir Veterinarijos įstatyme arba kituose Lietuvos Respublikos poįstatyminiuose aktuose bei Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos (VMVT) dokumentuose.

3. Veterinarijos gydyklos.

Veterinarijos gydykla – Lietuvos Respublikos įstatymų ar poįstatyminių aktų nustatyta tvarka teisiškai įregistruota įmonė, įstaiga arba organizacija, besiverčianti smulkiųjų gyvūnų veterinarijos praktika, arba oficialus tokios įmonės, įstaigos ar organizacijos padalinys. Veterinarijos gydyklą turi įregistruoti ir ją kontroliuoti teritorinės VMVT.

Veterinarijos gydyklos pavadinime vartojamos sąvokos ir terminai turi atitikti jos veiklos pobūdį ir teritorinę padėtį. Žodžių ir terminų sąvokas rekomenduojama vertinti pagal Lietuvos mokslų akademijos Lietuvių kalbos žinyno pateiktus apibrėžimus. Terminą „ligoninė“ pavadinime galėtų vartoti tik stacionarią gyvūnų gydymo paslaugą teikianti veterinarijos gydykla.

4. Veterinarijos gydyklos personalas.

4.1. Veterinarijos gydytojas.

Veterinarijos gydytojas – asmuo, turintis aukštąjį universitetinį išsilavinimą ir veterinarijos praktikos licenciją, galintis savarankiškai užsiimti veterinarijos praktika.

Veterinarijos gydyklos vadovas (darbdavys) pareigybės apraše gali detalizuoti konkretaus veterinarijos gydytojo specializaciją ar teikiamų specifinių veterinarinių paslaugų profilį.

Visas gydyklos personalas privalo vadovautis vadovo patvirtintomis veiklos instrukcijomis, metodikomis ir pareigybių aprašais. Veterinarijos gydytojas dirba pagal veterinarijos gydyklos patvirtintus įkainius ir keisti juos arba daryti nuolaidas klientams gali tik tada, kai jam šią teisę suteikia veterinarijos gydyklos vadovas.

Gydantis gyvūną veterinarijos gydytojas ne tik prisiima moralinę ir etinę atsakomybę už atliktą darbą, bet ir atsako už savo veiksmus pagal Civilinio kodekso nuostatus dėl žalos atlyginimo. Visus veterinarijos gydytojus rekomenduojama drausti Profesiniu civilinės atsakomybės draudimu..

Veterinarijos gydytojas gali atsisakyti teikti gydymo paslaugas, jei tai prieštarauja veterinarijos gydytojo profesinės etikos principams, gali kelti realų pavojų paciento arba gydytojo gyvybei ar sveikatai.

Visą praktinės veterinarijos karjeros laiką veterinarijos gydytojas privalo kelti savo profesinę kvalifikaciją. Minimalūs kvalifikacijos kėlimo reikalavimai ir tvarka nustatyti VMVT normatyviniuose aktuose.

Veterinarijos gydytojas atsako už jam pavaldžių ir padedančių atlikti veterinarijos procedūras asistentų darbą ir klaidas, juos kontroliuoja. Jeigu veterinarijos gydytojas nepasitiki asistentu, gali atsisakyti dirbti su

juo, ir procedūrą gali atlikti pats. Atsisakymo dirbti su asistentu motyvus bei priežastis veterinarijos gydytojas turi raštiškai pateikti veterinarijos gydyklos vadovui.

4.2. Veterinarijos felčeris.

Veterinarijos felčeris – atitinkamą veterinarinį išsilavinimą turintis darbuotojas. Veterinarijos felčerio darbo funkcijas ir atsakomybės ribas nustato vadovo patvirtintas pareigybės aprašas ir kvalifikaciniai reikalavimai. Felčeris gali dirbti tik kontroliuojamas veterinarijos gydytojo, turinčio galiojančią veterinarijos praktikos licenciją.

4.3. Veterinarijos mokslus studijuojantys studentai.

Universitetų ar kolegijų veterinarijos specialybės studentai, dirbantys veterinarijos gydyklose arba atliekantys čia praktiką, gali atlikti veterinarijos felčerio kompetencijai priskiriamus darbus, bet kiekvieną darbą turi pavesti ir kontroliuoti veterinarijos gydytojas.

4.4. Veterinaro kvalifikacijos neturintis personalas.

Veterinaro kvalifikacijos neturintis personalas gali atlikti tik su gyvūno higiena bei priežiūra susijusius darbus (gyvūną kirpti, maudyti, valyti stacionaro patalpas, gyvūną fiksuoti, šerti, vedžioti), padėti laikyti gyvūną veterinarijos procedūrų metu.

4.5. Veterinarijos gydyklos vadovas.

4.5.1. Pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus atlieka funkcijas, privalomas atitinkamos teisinės formos įmonės arba organizacijos vadovui.

4.5.2. Atlieka įmonės įstatuose arba įstaigos nuostatuose ir pareigybės apraše numatytas funkcijas bei pareigas, sprendžia steigėjų iškeltus uždavinius.

4.5.3. Teisės aktais nustatyta tvarka VMVT teikia ataskaitas apie gydymo įstaigoje atliktus veterinarijos darbus.

4.5.4. Kontroliuoja ir koordinuoja personalo darbą, įvertina rezultatus. Rūpinasi veterinarijos personalo kvalifikacija, personalui sudaro galimybes tobulintis.

4.5.6. Būdamas tiesioginiu veterinarijos gydyklos atstovu, vadovas perima dalį atsakomybės už personalo veiksmus, padariusius žalą gydymo įstaigos klientams.

4.5.7. Veterinarijos gydyklos vadovui rekomenduotina turėti veterinarijos gydytojo kvalifikaciją.

4.6. Personalas kvalifikacijos kėlimo galimybės, biblioteka.

Personalas gali kelti kvalifikaciją bet kuriais žinomais būdais: dalyvauti specializuotuose veterinarijos seminaruose, konferencijose, praktikinėse stažuotėse, specialiuose kursuose Lietuvoje arba užsienyje; mokytis specialiuose veterinarijos kursuose internetu, skaityti periodinę veterinarijos literatūrą. Veterinarijos gydykloje darbdaviui rekomenduojama kaupti profesinės literatūros biblioteką, prieinamą veterinarijos specialistams. Įmonės vadovui rekomenduojama patvirtinti instrukcijas, kaip turi būti elgiamasi su bibliotekos fondu.

5. Darbo sauga.

Visas veterinarijos gydyklos personalas, prieš pradėdamas dirbti, darbo vietoje privalo išklausti įvadinės darbo saugos instrukcijas. Instrukcijos rengiamos, tvirtinamos ir instruktuojama pagal Lietuvos Respublikos darbo įstatymų ir poįstatyminių aktų reikalavimus.

6. Veterinarijos gydyklos patalpos.

Veterinarijos įstaigos patalpos gali būti įrengtos įvairios paskirties pastatuose. Pastato (jo dalies) interjeras, eksterjeras ir priklausinių infrastruktūra turi būti įrengta atsižvelgiant į teikiamų veterinarijos paslaugų pobūdį ir apimtį.

Gydyklos patalpos turi būti švarios, vėdinamos, gerai prižiūrimos ir tvarkingos, kad veterinarijos įstaigos atmosfera būtų darbinga ir maloni.

Veterinarijos įstaigoje rekomenduojama įrengti avarinį elektros šaltinį.

6.1. Patalpos, jų išdėstymas ir dydis.

6.1.1. Kiekvienoje veterinarijos gydykloje turėtų būti mažiausiai keturios atskiros patalpos (zonos):

6.1.1.1. laukiamasis;

6.1.1.2. apžiūros (procedūrinis) kabinetas;

6.1.1.3. chirurginių procedūrų kabinetas (operacinė);

6.1.1.4. tualetas (priklausomai nuo sąlygų gali būti nuošaliau ir naudojamas kartu su kitomis įstaigomis).

6.1.2. Veterinarijos gydyklos patalpų skaičius ir dydis turi priklausyti nuo:

6.1.2.1. veterinarijos gydyklos pacientų gausos;

6.1.2.2. vienu metu veterinarijos gydykloje dirbančių darbuotojų skaičiaus, kad kiekvienas veterinarijos gydytojas tinkamai ir netrukdomas kitų darbuotojų galėtų apžiūrėti pacientą ir atlikti reikalingas procedūras;

6.1.2.3. veterinarijos gydyklos specializacijos ir atliekamų paslaugų gausumo ir specifiškumo (atskiras stacionaras užkrečiamosiomis ligomis sergantiems pacientams, atskiras rentgeno kabinetas ir t. t.);

6.1.2.4. stacionarios arba ambulatorinės gydyklos darbo organizavimo sistemos.

6.1.3. Veterinarijos gydyklai, kur vienu metu pamainoje dirba trys arba daugiau darbuotojų, rekomenduojamos tokios patalpos:

6.1.3.1. Laukiamasis. Patalpa, kur gyvūnas ir šeimininkas laukia priėmimo pas veterinarijos gydytoją. Patalpa turi būti šviesi, švari, lengvai vėdinama. Patalpoje reikėtų palaikyti optimalią temperatūrą. Laukiamojo patalpą siena arba neperšviečiama pertvara rekomenduojama padalinti į dvi erdves. Tai padėtų atvykusius į gydyklą gyvūnus apsaugoti nuo papildomo streso. Laukiamajame gali būti įrengta gydyklos registratūra, veterinarijos vaistinė, gali būti prekiaujama pašarais, gyvūnų priežiūros prekėmis ir kita produkcija. Receptiniai veterinarijos vaistai neturi būti eksponuojami. Patalpoje turi būti termometras ir hidrometras temperatūrai ir drėgmei matuoti..

6.1.3.2. Apžiūros kabinetas. Tokių kabinetų skaičius priklauso nuo vienu metu klinikoje dirbančių veterinarijos gydytojų skaičiaus. Apžiūros kabinetas skirtas gydytojui bendrauti su klientu ir atlikti pirminę paciento apžiūrą, paskirti gydymą, sušvirkšti vakciną, atlikti nesudėtingą veterinarijos procedūrą dalyvaujant šeimininkui, išrašyti dokumentą. Kabinete turi būti pakankamai vietos gyvūnui ir reikalingam personalui. Kad būtų išsaugotas privatumas, turi būti gera garso izoliacija ir atskirtis nuo viešos erdvės. Reikėtų nors vieno apžiūros kabineto, kurį reikalui esant galima būtų užtamsinti.

Apžiūros ir procedūrų kabinetų funkcijos gali dubliuotis priklausomai nuo gydomojo darbo gydykloje organizavimo būdo, tačiau tarp apžiūros kabinetų turi būti ir toks, į kurį patenka jauni ir neskiepyti pacientai. Taip sumažėtų galimybė gyvūnėliui užsikrėsti gydykloje. Šiame kabinete neapžiūrimi gyvūnai su užkrečiamųjų ligų požymiais.

6.1.3.3. Procedūrų kabinetas (-ų) gali būti vienas ar daugiau, vienodo arba skirtingo ploto. Procedūrų kabinetas – vieta, kur atliekamos veterinarijos procedūros: statomos lašelinės, daromos injekcijos, atliekamos diagnostinės, ultragarso, higienos procedūros ir kt. Mažose gydyklose apžiūros ir procedūros funkcijos gali būti atliekamos vienoje patalpoje.

Apžiūros bei procedūrų kabinetuose, ikioperacinėje patalpoje rekomenduojama įrengti praustuvus su tiekiamu šiltu ir karštu vandeniu. Taip pat turi būti panaudotų aštrių daiktų konteineris ir specialių bei klinikinių atliekų surinkimo talpyklės.

6.1.3.4. Ikioperacinė patalpa (jos funkciją gali atlikti vienas iš procedūrinių kabinetų). Čia gyvūnai ruošiami chirurginėms operacijoms, čia atliekama įvadinė narkozė, paruošiamas operacijos laukas, atliekamos higieninės procedūros. Ikioperacinėje patalpoje gali būti atliekamos veterinarijos procedūros gyvūnams po operacijos (pvz., gipsavimas, intraveninė infuzija ir pan.). Dalis ikioperacinės patalpos gali būti skirta panaudotiems chirurginiams instrumentams paruošti (plauti, dezinfekuoti, džiovinti, pakuoti ir autoklavuoti).

6.1.3.5. Operacinė gali būti viena arba kelios, bet pakankamo dydžio, kad laisvai tilptų operacinis stalas, reikiama operacinė įranga, operacijoje dalyvaujantis personalas. Vienoje operacinėje gali stovėti keli operaciniai stalai. Operacinėje turėtų būti fokusuojamasis ir nešėšėlinis apšvietimas. Naudojant narkozės aparatus turi būti užtikrinta tinkama patalpos ventiliacija.

6.1.3.6. Rentgeno kabinetas (gali ir nebūti, jei rentgeno aparatas yra mobilus). Saugumo sumetimais net ir su mobiliaisiais aparatais rekomenduojama dirbti rentgeno kabinetuose.

6.1.3.7. Rentgeno laboratorija – jeigu tokia reikalinga (kai naudojamos rentgeno juostos).

6.1.3.8. Laboratorija – jeigu veterinarijos gydykla atlieka daugiau tyrimų ir turi darbuotoją, kuris ne mažiau kaip pusę darbo laiko atlieka laboranto darbą. Kitais atvejais laboratorijos įranga gali būti kitose patalpose.

6.1.3.9. Vaistų sandėlis. Jo dydis priklauso nuo saugomų vaistų kiekio. Sandėlio patalpa turi būti sausa, turi būti palaikoma tinkama temperatūra (16–22°C). Patalpoje turi būti termometras ir hidrometras temperatūrai ir drėgmei kontroliuoti; seifas narkotiniams ir psichotropiniams vaistams laikyti. Jei vaistai laikomi kitose veterinarijos gydyklos patalpose (operacinėje, procedūriniame kabinete, vaistinėje), turi būti užtikrintos tinkamos jų laikymo ir saugos sąlygos.

6.1.3.10. Prekių, pašarų sandėlis turi būti atskirtas nuo vaistų sandėlio. Jo dydis priklauso nuo prekių apyvartos. Sandėlyje turi būti palaikoma 16–22°C temperatūra ir XX-XX drėgmė. Patalpoje turi būti termometras ir hidrometras temperatūrai bei drėgmei kontroliuoti.

6.1.3.11. Tualetas. Tualete turi būti praustuvė ir vienkartiniai rankšluosčiai, palaikoma švara ir tvarka. Klientai ir personalas į sanitarinį mazgą turi patekti laisvai.

6.1.3.12. Personalo kambarys turi būti visose veterinarijos gydyklose, kur vienu metu dirba daugiau nei du darbuotojai. Kuo daugiau vienu metu dirba personalo, tuo kambarys turi būti didesnis. Kai nėra galimybės turėti reikiamo dydžio personalo kambario, gydyklos vadovui rekomenduojama darbo pertraukų tvarkaraštį sudaryti taip, kad darbuotojai galėtų pailsėti skirtingu laiku.

6.1.3.13. Administracijos kambarys įrengiamas ir naudojamas pagal gydyklos vadovo nurodymus.

6.2. Patalpų apdaila.

Patalpų apdaila turi būti tokių medžiagų, kurių paviršius lengvai valomas bei dezinfekuojamas, yra nejautrus dažnam plovimui ir chemikalų poveikiui. Rekomenduojama naudoti medicinos įstaigoms skirtas apdailos medžiagas.

6.2.1. Grindys. Parenkant grindų dangą reikėtų atkreipti dėmesį į tai, kad paviršius nebūtų slidus žmonėms ir gyvūnams, kad būtų lengvai plaunamas ir dezinfekuojamas.

6.2.2. Sienos. Sienų danga turi būti lengvai valoma, dezinfekuojama ir pritaikyta dažnam plovimui, trynimui, atspari cheminių medžiagų poveikiui. Skirtingose veterinarijos gydyklos patalpose, priklausomai nuo jų funkcijos, gali būti naudojami skirtingi sienų paviršiai.

6.2.3. Apšvietimas, vėdinimas. Veterinarijos gydykla turi būti gerai apšviesta ir vėdinama. Be natūralaus, rekomenduotina įrengti gerą dirbtinį apšvietimą. Apžiūros, procedūriniuose kabinetuose ir operacinėje rekomenduojami papildomi šviesos šaltiniai.

6.3. Veterinarijos gydyklos patalpų medicininė ir veterinarinė įranga.

6.3.1. Minimalus įrangos rinkinys, rekomenduotinas visose veterinarijos gydyklose: elektroninės tapatybės nustatymo priemonės (mikroschemos) skaitytuvas, operacinė lempa, elektrokoagulatorius, instrumentų sterilizavimo įranga, otoskopas, stetoskopas, termometras, svarstyklės gyvūnams, seifas psichotropiniams medikamentams laikyti ir šaldytuvas vaistams laikyti.

6.3.2. Įranga, rekomenduotina atskirose veterinarijos gydyklos patalpose:

6.3.2.1. laukiamajame – svarstyklės gyvūnams, mikroschemos skaitytuvas, sėdimos vietos laukiantiems klientams, informacinė lenta, informacinių lankstinukų stendas, prekybos įranga;

6.3.2.2. apžiūros kambaryje – šviestuvai, stetoskopas, termometras, otoskopas, Vudo lempa, oftalmoskopas, kraujospūdžio matavimo aparatas (gali būti vienas visai gydyklai);

6.3.2.3. procedūriniame kabinete – šviesos šaltinis, plaukų kirpimo mašinėlė, žirkklės;

6.3.2.4. ikioperaciniame kabinete – šviesos šaltinis, plaukų kirpimo mašinėlė, žirkklės, laringoskopas, džiovinimo-kaitinimo spinta, laboratorinis autoklavas;

6.3.2.5. operacinėje – operacinė lempa, elektroauteris, inhaliacinės narkozės aparatas, paciento stebėjimo monitorius, mikroskopas (mikrochirurginėms operacijoms), reguliuojamo aukščio operacinis stalas, instrumentų stalėlis;

6.3.2.6. vaistų ir prekių sandėliuose turi būti stelažai vaistams arba prekėms sudėti. Vaistų sandėlyje gali būti šaldytuvas vaistams; vaistų ir pašarų sandėliuose – kabėti termometrai ir hidrometrai. Šių patalpų temperatūra turi atitikti saugojamų vaistų ir prekių gamintojų reikalavimus;

6.3.2.7. personalo kambaryje – valgomasis stalas, šaldytuvas, mikrobangų krosnelė, kompiuteris su interneto prieiga.

6.4. Kita įranga, rekomenduotina veterinarijos gydykloje:

ultragarsinis skaleris, stomatologinė mašina (mikrovariklis) su antgaliu, mikrobangų krosnelė tirpalams pašildyti, arbatinukas karštam vandeniui paruošti (termoplastikui pašildyti), rentgeno aparatas su nuotraukų ryškinimo arba skaitmenine sistema, echoskopas, laboratorijos įranga, kompiuteris su interneto prieiga; žirkklės nagams karpyti; negatoskopas, specialus prietaisas gyvūnų kraujospūdžiui matuoti.

6.5. Valymas ir dezinfekavimas.

Patalpos turi būti valomos ir dezinfekuojamos pagal gydyklos vadovo patvirtintą raštišką instrukciją. Instrukcijoje turi būti nurodyta, kaip dažnai, kokių laiku ir kokiais atvejais valomos bei dezinfekuojamos patalpos, kokie valikliai ir dezinfekavimo medžiagos turi būti naudojamos, nurodyta dezinfekavimo

medžiagų koncentracija, ekspozicijos laikas, paruošimo bei paruoštų medžiagų tinkamumo naudoti kontrolės būdai. Turi būti paruoštos ir chirurginių instrumentų, stalų, paviršių, tvarsliaivos ir kitų medžiagų dezinfekavimo instrukcijos. Kartu su šiomis instrukcijomis saugomos ir visų naudojamų dezinfekavimo priemonių instrukcijos.

6.6. Priešgaisrinė sauga.

Patalpas reikia įrengti pagal priešgaisrinės saugos teisės aktus. Stebėti, kad gydyklos patalpose būtų užtektinai gesintuvų, o kiekvienas darbuotojas žinotų, kur juos rasti. Pasirūpinti, kad gesintuvo tipas būtų tinkamas pagal charakteristiką toje patalpoje esančiai įrangai gesinti. Kasmet visas personalas turi būti instruktuojamas apie veiksmus kilus gaisrui. Raštiška instrukcija turi būti pakabinta matomoje vietoje.

6.7. Medicininių ir biologinių atliekų tvarkymas.

Visos medicininės, biologinės ir farmacinės atliekos utilizuojamos teisės aktų nustatyta tvarka.

6.8. Specifiniai gydyklos padaliniai.

6.8.1. Stacionaras – patalpa (patalpos), kur gydyklos personalo prižiūrimi gyvūnai stacionariai gydomi vieną arba daugiau dienų. Stacionarai esti trijų tipų:

6.8.1.1. pacientams, sergantiems užkrečiamosiomis ligomis;

6.8.1.2. pacientams, sergantiems neužkrečiamosiomis, chirurginėmis, traumatologinėmis ligomis etc.;

karantinavimo patalpa – stacionaras, kur prižiūrimi ir stebimi gyvūnai, įtariami sergantys pavojingomis ligomis, pvz., pasiutlige.

Kad stacionare būtų užtikrinta kokybiška paciento priežiūra, prie jo narvo turi būti pritvirtintas nustatytos formos informacinis lapas (kortelė). Jame nurodyta gyvūno rūšis, lytis, vardas, veislė, amžius, data, kada pateko į stacionarą, kokiam laikui (jeigu žinoma), įtariama diagnozė, atsakingas gydytojas. Toks gyvūnas turi būti šeriamas pagal gydytojo rekomendaciją. Gydytojas privalo (mažiausiai vieną kartą per dieną) apžiūrėti stacionaro pacientą ir įrašus apie savijautą padaryti ligos istorijoje.

Stacionare gyvūnai laikomi narvuose, kurie turi atitikti gyvūno dydį, būti lengvai plaunami bei dezinfekuojami, turi būti numatyta gyvūno gulėjimo ir šėrimo vieta, užtikrinta gyvūnui reikalinga temperatūra.

Stacionare laikomiems gyvūnams turi būti užtikrinta 24 val. veterinarijos personalo priežiūra.

6.8.2. Laboratorija. Laboratorijos tyrimus klinikoje gali atlikti tik kvalifikuotas veterinarijos arba biologijos specialistas. Laboratorijoje reikėtų naudotis veterinarine medicinos įranga arba tokia medicinos įranga, kuri gamintojo arba kontrolės institucijų pripažinta tinkama naudoti veterinarijoje.

Kiekvienoje veterinarijos gydykloje rekomenduojama turėti mažiausiai šią su laboratorijos tyrimais susijusią įrangą: mikroskopą (su imersija), laboratorinę centrifugą, citologiniam tyrimui tinkamus dažus bei dažymui reikalingas priemones, greitojo tyrimo testus, refraktometrą šlapimo tankiui nustatyti ir gliukometrą.

Atliekant tyrimus arba imant mėginius, kai privaloma gyvūną identifikuoti, reikia turėti elektroninės tapatybės nustatymo priemonės (mikroschemos) skaitytuvą.

Tyrimo mėginiai laboratorijai turi būti pateikiami kartu su laisvos arba suderintos formos lydraščiu (siuntimu) ir tinkamai paženklinėti. Tyrimų rezultatai turi būti fiksuojami ligos istorijoje, laboratorijos žurnale arba kituose archyvuose dokumentuose ir laikmenose.

Laboratorijos įranga turi būti reguliariai testuojama pagal gamintojo ir normatyvinių aktų reikalavimus. Kontroliniai matavimai (tyrimai) fiksuojami atskiruose žurnaluose.

Reagentai, testai, nuodingos ir pavojingos medžiagos turi būti saugomos pagal nurodymus.

Veterinarijos įstaigos, neturinčios laboratorijos, gali naudotis kitų įstaigų, atliekančių specifinius laboratorinius tyrimus, paslaugomis, bet tokiais atvejais reikia įsitikinti, kad jos tyrimus atlieka pagal anksčiau nurodytus laboratorijos įrangos ir personalo reikalavimus. Mėginių ėmimo, saugojimo bei siuntimo į laboratoriją būdai turi atitikti patvirtintas metodikas ir būti saugūs.

6.8.3. Rentgenas. Būtinai tokio galingumo rentgeno aparatas, kuris kokybiškai galėtų atlikti didžiausių klinikos pacientų stuburo bei pilvo nuotraukas.

6.8.3.1. Jei taikoma juostų ryškinimo sistema, reikėtų turėti skirtingo dydžio kasečių su įmontuotais stiprinamaisiais ekranais.

6.8.3.2. Reikalinga ryškinimo mašina arba kita ryškinimo įranga.

6.8.3.3. Reikia turėti negatoskopą nuotraukoms vertinti.

6.8.3.4. Rekomenduojama įranga tekstui rašyti ant nuotraukų prieš jas ryškinant.

6.8.3.5. Būtinai reikalingas rentgeno stalas pacientui paguldyti.

6.8.3.6. Reikalingi vokai nuotraukoms saugoti ir patogi archyvo sistema, kad nuotraukas galima būtų greitai rasti.

6.8.3.7. Rentgeno aparatams rekomenduojama paruošti lenteles su ekspozicija skirtingų dydžių gyvūnams.

Reikia vengti, kad fotografavimo metu gydyklos personalas pats laikytų gyvūną. Rentgenų galima dirbti tik gavus Radiacijos saugos centro licenciją. Dirbantys su aparatu asmenys privalo reguliariai išklaudyti radiacinės saugos kursus. Visas personalas arba klientai, esantys kontroliuojamoje zonoje, aparato darbo metu privalo juosėti apsaugines prijuostas.

Rekomenduojama visam kontroliuojamoje zonoje dirbančiam personalui atlikti dozimetrijos matavimus.

6.8.4. Veterinarijos vaistinė. Norėdama, kad vaistinė parduotų vaistus mažmenomis, veterinarijos gydykla turi gauti VMVT Juridinio asmens veterinarijos farmacijos licenciją. Veterinarijos gydytojai, atsakingi už vaistinės darbą, privalo turėti VMVT Fizinio asmens veterinarijos farmacijos licenciją. Veterinarijos vaistinėje turi dirbti kvalifikuotas veterinarijos specialistas – veterinarijos gydytojas arba felčeris. Privalu užtikrinti visų VMVT reikalavimų, reglamentuojančių veterinarijos vaistinės darbą bei apskaitą, vykdymą.

6.8.5. Kirpykla. Kirpykla gali naudotis ta pačia registratūra, tačiau paslaugos turi būti teikiamos tam skirtose patalpose.

6.9. Veterinarijos gydyklos įrangos kontrolė.

Gydyklos įranga turi būti tikrinama įstatymo nustatyta tvarka arba atsižvelgiant į gamintojo rekomendacijas. Atskiromis instrukcijomis turi būti nustatyti visos gydykloje naudojamos įrangos priežiūros ir patikros reikalavimai, už tai atsakingi darbuotojai.

7. Veterinarijos apskaita ir dokumentacija.

7.1. Veterinarinė dokumentacija tvarkoma gydyklos nustatyta tvarka pagal VMVT reikalavimus. Įrašų pildymo, tvarkymo, saugojimo, suradimo ir pateikimo sistema turi būti efektyvi. Įrašai turi būti tvarkomi taip, kad pagal juos būtų galima atsekti ir analizuoti atliktus darbus, paruošti dokumentus gyvūnų savininkams ir nustatytos formos ataskaitas VMVT.

7.2. Kiekvienam gydytam pacientui turi būti rašoma ligos istorija. Joje turėtų būti ši informacija:

7.2.1. duomenys apie savininką – vardas, pavardė, adresas, kontaktinė informacija;

7.2.2. duomenys apie gyvūną – rūšis, veislė, lytis, amžius, vardas, spalva, ženklinimo informacija (mikroschema, tatuiruotė);

7.2.3. duomenys apie vakcinavimą (data, vakcinos pavadinimas);

7.2.4. ypatingos nuorodos (neįprastos paciento ar kliento reakcijos į vaistus, kitos ligos, paciento elgsenos nukrypimai ir pan.);

7.2.5. apžiūrų, tyrimų, gydymo datos;

7.2.6. klinikinė informacija (klinikinio tyrimo istorija ir detalės);

7.2.7. laboratoriniai tyrimai ir jų rezultatai;

7.2.8. diagnozė (įtariama arba galutinė);

7.2.9. gydymas (visos atliktos procedūros, operacijos, naudoti ir išrašyti vaistai, jų dozės ir gydymo trukmė);

7.2.10. ligos baigtis.

Ligos istorijos duomenų kaupimo formą reglamentuoja gydyklos vadovo patvirtinta tvarka ir kiti susiję teisės aktai. Gydyklos darbuotojams šią informaciją turi būti lengvai rasti ir naudoti.

7.3. Klientui pareikalavus, už papildomą mokestį arba be jo, turi būti paruoštas detalus išrašas iš ligos istorijos. Išrašą surašo gydantis veterinarijos gydytojas, o pasirašo gydymo įstaigos vadovas. Už tokį dokumentą gali būti imamas mokestis, bet ne didesnis, nei mokestis už veterinarijos gydytojo konsultaciją. Tik išrašą apie paskirtus gyvūnui vaistus ir atliktų laboratorinių tyrimų rezultatus veterinarijos gydykla klientui privalo išduoti nemokamai. Rekomenduojama saugoti visų išduotų veterinarijos išrašų bei sertifikatų kopijas.

7.4. Pagrindinių paslaugų ir procedūrų kainoraštis turi būti lengvai prieinamas klientams.
7.5. Rekomenduojama pildyti sutikimo gyvūną gydyti, operuoti, eutanazuoti formas.
7.6. Visi dokumentai turi būti saugomi ir nepasiekiami pašaliniam asmeniui. Jei dokumentacija kompiuterizuota, reikia nuolat daryti kopijas ir jas saugoti. Pagal teisės aktus dokumentai turi būti atspausdinti.

7.7. Veterinariniai dokumentai saugomi 3 metus.

8. Veterinarijos paslaugos kliento namuose.

8.1. Veterinarijos paslaugos kliento namuose gali būti teikiamos tik užtikrinus jų kokybę.

8.2. Teikiant veterinarines paslaugas kliento namuose, privalu laiku informuoti atliktų paslaugų dokumentaciją.

8.3. Kliento namuose draudžiama atlikti procedūras, kurioms reikalinga bendra nejautra, išskyrus skubios pagalbos atvejus, kai delsimas dėl gyvūno transportavimo į veterinarinę gydyklą gresia gyvūno gyvybei.

8.4. Teikiant gyvūnų transportavimo paslaugas, transporto priemonė turi būti paruošta taip, kad būtų užtikrintas transportuojamų gyvūnų ir kartu vykstančių žmonių saugumas.

8.5. Vykstantis į namus veterinarinės gydytojas visada turi turėti galimybę nuvežti gyvūną į gydyklą, kad paslauga būtų teikiama tinkamai ir kokybiškai.

9. Veterinarijos gydytojo profesinės etikos principai.

Rekomendacijos dėl veterinarinės gydytojo etikos – atskiras dokumentas pavadinimu „Lietuvos smulkiųjų gyvūnų veterinarinės gydytojų profesinės etikos principai“ – yra šių nuostatų priedas.

10. Nuostatų priėmimo ir keitimo tvarka.

Nuostatai keičiami, tvirtinami ir atšaukiami visuotiniame asociacijos narių susirinkime paprasta balsų dauguma.